

# **DOCUMENTAÇÃO: CHAMA FILA**

## **INTRODUÇÃO**

### **O QUE É O CHAMA FILA?**

O Painel Chama Fila indica o caixa que está disponível para atendimento do cliente em estabelecimento que possui dois ou mais caixas e organiza os clientes para serem atendidos em fila única.

### **CHAMA FILA PRÓTON SISTEMAS**

Com objetivo de aperfeiçoar o processo de organização de atendimento dos clientes nas empresas que utilizam o PRÓTON PDV, desenvolvemos uma solução que orienta os clientes nas lojas para os terminais de atendimento disponíveis e, fornece uma ferramenta de gestão, O GERENCIADOR CHAMA FILA. Através dele, é possível cadastrar ações por lojas e monitorar o status dos painéis.

O painel está integrado a um sistema de recomendação e busca inteligente, para obter mais informações, entre em contato com o Setor Comercial da PRÓTON.

## **MANUAL DE USO**

### **PAINEL CHAMA FILA**

Para o funcionamento do painel é necessário cadastrar uma loja, esse cadastro é feito com uma interação do Próton PDV com o Chama Fila através da tecla F5. As configurações de cada loja é feita no gerenciador do painel.

Gerenciador

## 1. Tela de Login



A tela de login do sistema CHAMAFILA apresenta o seguinte layout:

- Logo do sistema: uma seta vermelha apontando para a direita com três linhas horizontais atrás dela.
- Nome do sistema: CHAMAFILA.
- Campos de entrada: dois campos de texto, um rotulado "Email" e outro rotulado "Senha".
- Opção de login: uma caixa de seleção desativada com o texto "Mantenha-me conectado".
- Botão de login: um botão vermelho com o texto "Entrar".
- Link de recuperação: um link azul com o texto "Esqueci minha senha".
- Copyright: o texto "©Próton Sistemas 2022" na base da tela.

Figura 1. Tela de autenticação do usuário

O acesso ao sistema se dá por meio de usuário e senha cadastrados no sistema através do preenchimento dos campos **Email** e **Senha**. É importante observar que a senha do usuário é gerada de forma automática e o usuário deve verificar a mesma através do seu provedor de email cadastrado.

## 2. Página Inicial

The screenshot shows a user dashboard with a navigation bar at the top containing icons for Dashboard, Destaques, Lojas, Usuários, Perfil, and Sair. The main content area is titled "Dashboard" and features a search bar labeled "Pesquisar". Below the search bar is a table with the following columns: Nome, Apelido, Caixas, Autocaixas, and Ativo. The table contains three rows of data. A red box highlights a button in the first row, and a red line connects it to a text box labeled "Inicializador do Painel Chama Fila".

	Nome	Apelido	Caixas	Autocaixas	Ativo	
1	1001	10020	-	-	Ativo	
2	1204	-	-	-	Inativo	
3	Loja_5487	1002	-	-	Inativo	

1 - 3 de 3 << < > >>

Inicializador do Painel Chama Fila

Figura 2. Tela Inicial do Usuário.

Após a validação correta do usuário com as credenciais, o mesmo é levado a tela de início do Chama Fila. Todas as configurações necessárias tais como o cadastro dos destaques, configuração de loja e perfil estão disponíveis na tela inicial com o objetivo de facilitar a experiência do usuário.

## 2.1 Painel Chama Fila



Figura 2.1: Painel do chama fila exibido ao clientes.

Após clicar no ícone do inicializador do painel você poderá ver suas alterações de acordo com os ajustes das lojas e dos destaques cadastrados. Na tela do painel temos alguns elementos que serão comentado logo abaixo:

- **Qr code:** Elemento que permite o cliente fazer a pesquisa do produto cadastrado no momento. Ao apontar a câmera do celular para a tela o cliente terá acesso ao link do produto cadastrado e que está sendo exibido;
- **Janela de popup:** Janela exibida com o número do caixa livre;
- **Atendimento Caixa:** Semelhante a janela de popup, mostra o caixa livre e que está sendo exibido;
- **Auto Caixa:** Atendimento auto caixa disponível no momento para o cliente.

Na figura 2.1 temos os elementos destacados no painel do chama fila que são atualizados a cada chamada de caixas e auto caixas através da tecla no PDV, que são:

Atendimento Caixa Atual	Caixa Chamado Anterior	Auto Caixas Disponíveis (Self Checkout)
500	23	24 00

### 3. Painel Indicativo de Lojas

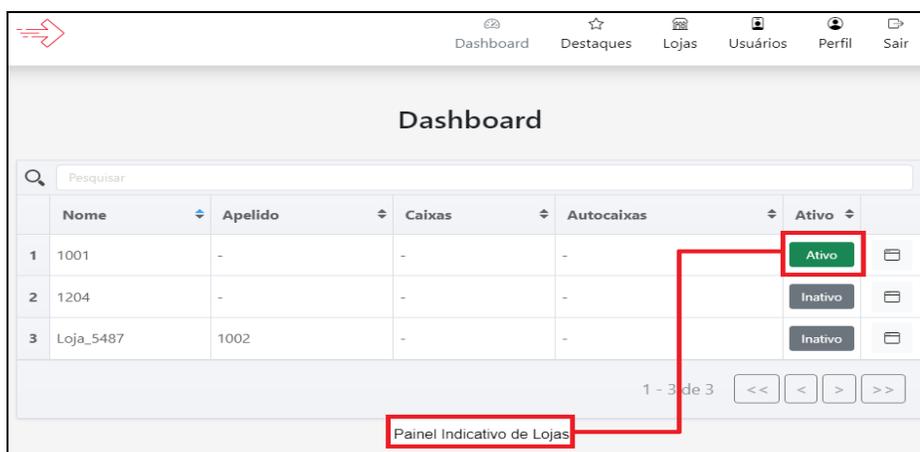


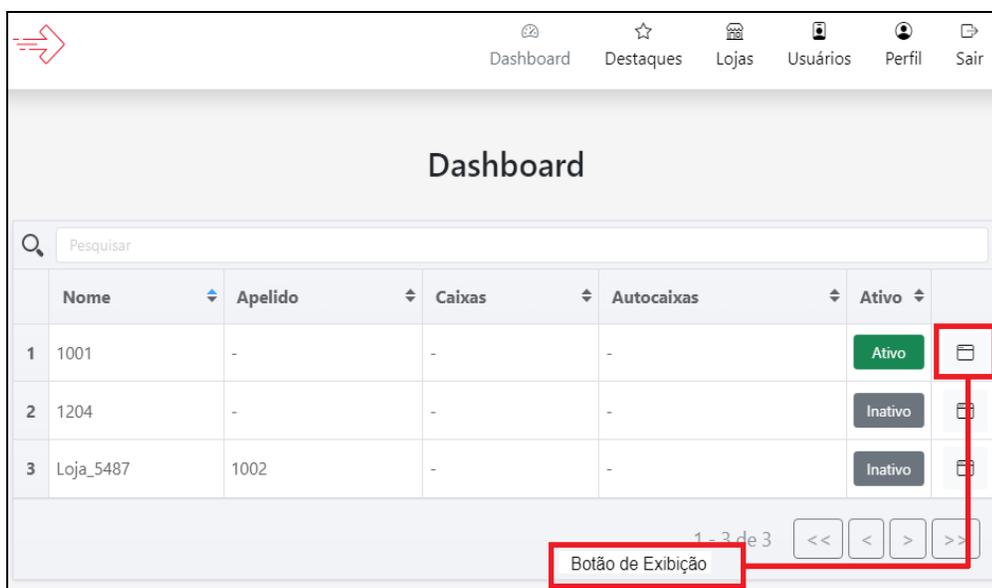
Figura 3. Ícone de Status do painel.

No menu Dashboard o usuário consegue ver as lojas cadastradas e os status de ativo e inativo da loja. O Dashboard possui as seguintes informações

- **Nome:** Refere-se ao nome da Loja cadastrada.
- **Apelido:** Campo Opcional, que deve ser da escolha do usuário.

- **Caixas:** Quantidade dos caixas comunicando com o Chama Fila.
- **Autocaixas:** Quantidade dos autocaixas comunicando com o Chama Fila.
- **Ativos:** Exibe o status da loja Ativo/Inativo.

#### 4. Painel de Chamada de Fila



	Nome	Apelido	Caixas	Autocaixas	Ativo	
1	1001	-	-	-	Ativo	
2	1204	-	-	-	Inativo	
3	Loja_5487	1002	-	-	Inativo	

1 - 3 de 3

Botão de Exibição

Figura 4. Botão de exibição do Painel de Caixas e Auto Caixas.

O Botão de exibição do painel está localizado ao lado do ícone de status. Esse botão exibe o painel Chama Fila.

Ao clicar no botão de exibição do painel mostrado na figura acima, o usuário é levado ao painel de chamada de caixa e auto caixa onde será exibido o caixa disponível.

## 5. Tela de Cadastro de Destaques

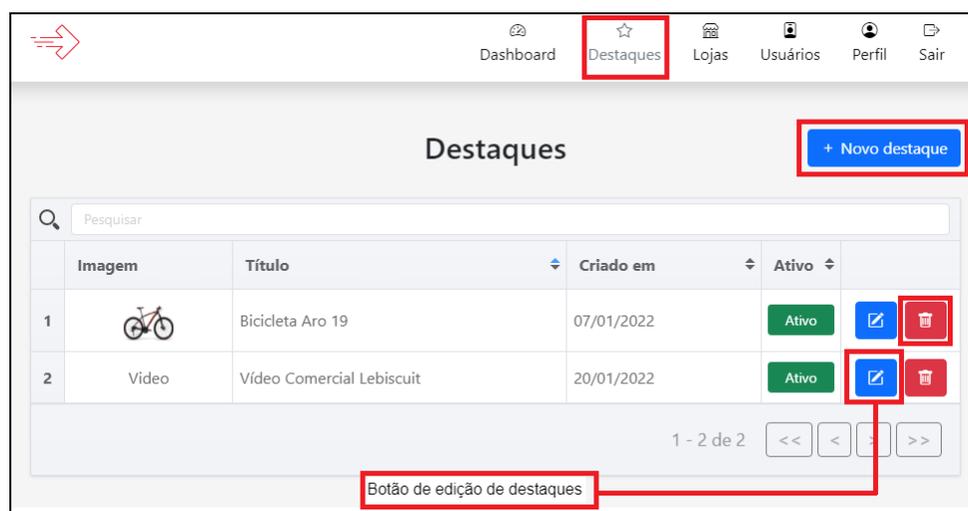


Figura 5. Área de Cadastro e edição de destaques.

Destaques nada mais são do que produtos que serão exibidos no painel do chama fila. Sendo assim, ao navegar nesta seção é possível cadastrar, editar e excluir produtos conforme a necessidade de cada loja, inserindo ou alterando as informações caso seja necessário. Nesta seção temos três operações permitidas demonstradas logo acima.

## 5.1 Cadastro de Novo Destaque

Dashboard **Destaques** Lojas Usuários Perfil Sair

### Novo destaque

Título

Link

Preço

Preço de venda

Ativo

Imagem (.png) ou vídeo (.mp4)

Pré-visualizar

Figura 5.1: Seção de Cadastro de destaque da loja.

Ao clicar no botão **Novo Destaque** apresentado na figura 5.1 você será redirecionado a esta seção onde terá o preenchimento de um formulário para cadastrar as informações pertinentes ao cadastro de um novo destaque. Os campos e as especificações deste formulário são descritos a seguir:

- **Título:** Título do Produto contendo nome e uma breve descrição do produto;
- **Link:** Link de redirecionamento do produto no Qr Code. Caso esse campo seja preenchido manualmente deve conter o protocolo http seguido do endereço. Exemplo: <http://www.meulinkdaqui.com.br>
- **Preço:** Valor do produto atual na loja;
- **Preço de venda:** Produto com desconto do produto na operação atual;
- **Ativo:** Esse campo é referente ao status do destaque no momento.

Após o preenchimento do formulário, o usuário deve escolher o formato de mídia que deseja cadastrar, que poderá ser imagem ou vídeo que deverá ter tamanho máximo de 200mb. Após esses passos basta clicar no botão **Salvar**.

É importante destacar que, essas operações são permitidas somente para usuários com permissão de administrador, cabendo ao perfil do tipo usuário comum apenas a interação com os campos de loja ativas, inativas e gerenciamento inerente a seu próprio perfil de usuário.

Abaixo é exibido a seção de edição de destaques, que pode ser encontrada após o clique do botão azul com ícone de edição na figura 5.1. Nessa funcionalidade você poderá atualizar os campos de título, link, preço, preço de venda e o status de ativo/inativo.

A imagem mostra a interface de usuário para editar um destaque. No topo, há uma barra de navegação com ícones e links para Dashboard, Destaques, Lojas, Usuários, Perfil e Sair. O título principal da seção é "Editar destaque".

Título		Link	
<input type="text" value="Bicicleta Aro 19"/>		<input type="text" value="http://www.lebiscuit.com.br/bike-aro17"/>	
Preço	Preço de venda	Ativo	
<input type="text" value="3500"/>	<input type="text" value="2980"/>	<input type="text" value="Ativo"/>	
Imagem (.png) ou vídeo (.mp4)			
<input type="text"/>			

Figura 5.2: Campo de edição de destaque.

## 6. Configuração de Lojas

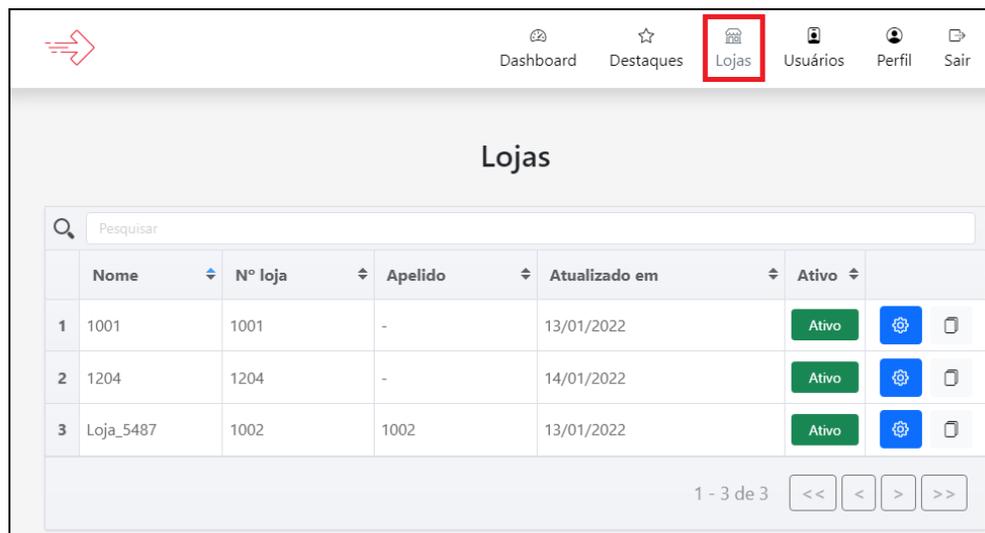


Figura 6. Menu de configuração de lojas.

### 6.1 Edição de Configurações de Loja

Essa seção é responsável pela atualização de dados de lojas cadastradas no sistema. Através do botão de engrenagem localizado ao lado do botão de status do caixa, você será redirecionada a seguinte tela de edição da loja, exibida na imagem abaixo:

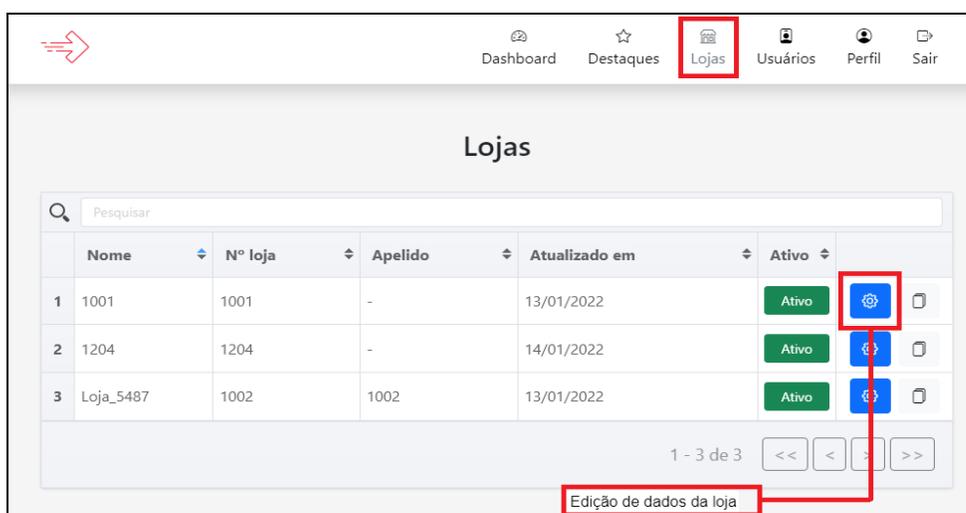


Figura 6.1. Botão de atualização de dados da loja.

Ao clicar nesse botão você será direcionado ao campo de Editar Loja. Neste campo é possível realizar as alterações na maioria dos campos, exceto no campo número da loja (N° loja).

A interface de usuário para editar uma loja. No topo, há um menu com ícones e o texto 'Lojas' destacado por um retângulo vermelho. Abaixo, o formulário 'Editar loja' contém os seguintes campos:

- Nome:** Campo de texto com o valor '1001'.
- N° loja:** Campo de texto com o valor '1001', que é não editável.
- Apelidos:** Campo de texto vazio.
- Intervalo:** Campo de texto com o valor '10' e uma unidade 'segundos'.
- Ativo:** Menu suspenso com o valor 'Ativo'.
- Integração SmarHint:** Menu suspenso com o valor 'Habilitada'.
- Exibir produtos:** Três opções de seleção:  Mais populares,  Mais vendidos,  Novidades.

Figura 6.3. Campos de edição de loja.

Os campos de edição das tabelas são listados a seguir de acordo com suas respectivas funcionalidades, logo abaixo:

- **Nome:** Nome da loja;
- **N° loja:** Número de Identificação da Loja. Campo não editável;
- **Apelidos:** Nome fictício que pode ser usado como um identificador da loja;
- **Intervalo:** Intervalo de duração dos destaques no painel da chamada da fila;
- **Ativo:** Status da Loja;

- **Integração com a SmartHint:** Habilita/Desabilita a exibição dos conteúdos oriundos da smarthint;
- **Exibir Produtos:** Caixa de seleção das categorias dos produtos a serem exibidos vindo da smarthint. Botão de clonagem de configurações

#### 6.4 Clonagem das Configurações da Loja

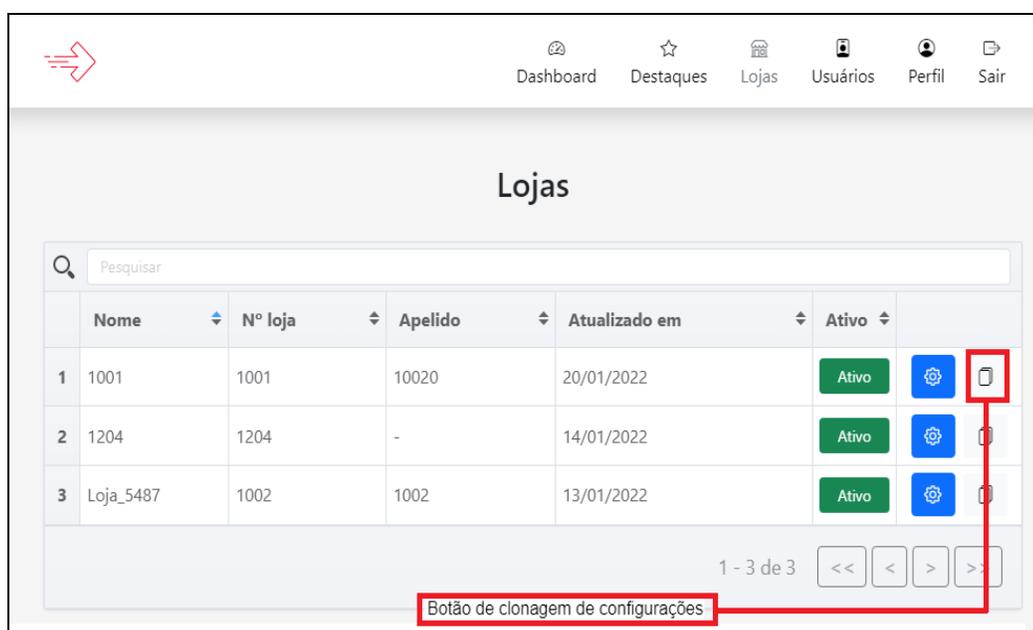


Figura 6.4: Botão de Clonagem de configurações da loja.

O botão de clonagem de configurações permite a cópia das edições de destaques já existentes para uma outra loja. Você pode clonar para uma ou mais lojas partindo de uma loja de origem para as demais lojas que você tem interesse que tenha a mesma configuração de destaques sem que para isso seja preciso cadastrar ou atualizar a mesma.

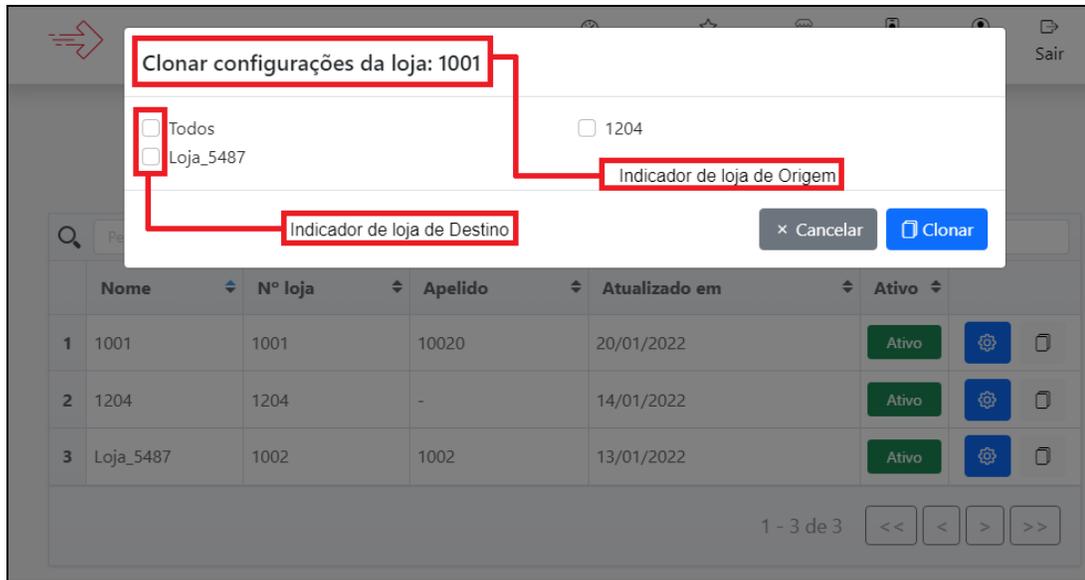


Figura 6.5: Janela de popup gerada após o evento de clique do botão de clonagem.

## 7. Usuários

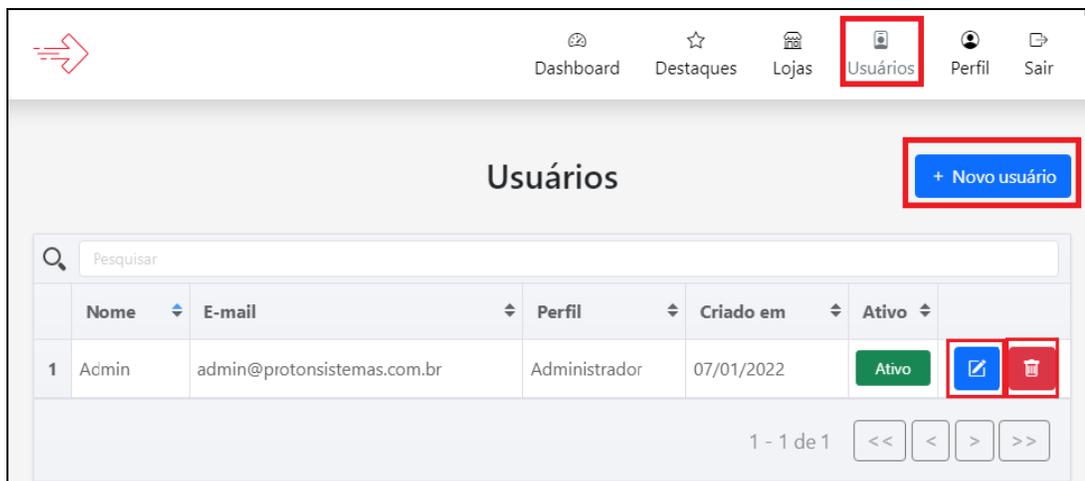


Figura 7.1: Seção de usuários do sistema chama fila.

Esta seção é responsável pelo cadastro, atualização e exclusão de usuários no sistema. Semelhante ao sistema de **Destaques** as operações desta seção são de cadastro de usuários no sistema, edição de dados do usuário e exclusão do usuário do sistema. Ambas em destaques na figura 7.1.

## 7.2 Cadastro de Novo Usuário

A imagem mostra a interface de usuário para o cadastro de um novo usuário. No topo, há uma barra de navegação com ícones e links para Dashboard, Destaques, Lojas, Usuários, Perfil e Sair. O título principal da seção é "Novo usuário". O formulário contém os seguintes elementos:

- Dois campos de entrada de texto para "Nome" e "E-mail".
- Dois menus suspensos: "Perfil" (com o valor selecionado "Usuário") e "Ativo" (com o valor selecionado "Ativo").
- Dois botões na base direita: "Voltar" (em cinza) e "Salvar" (em azul).

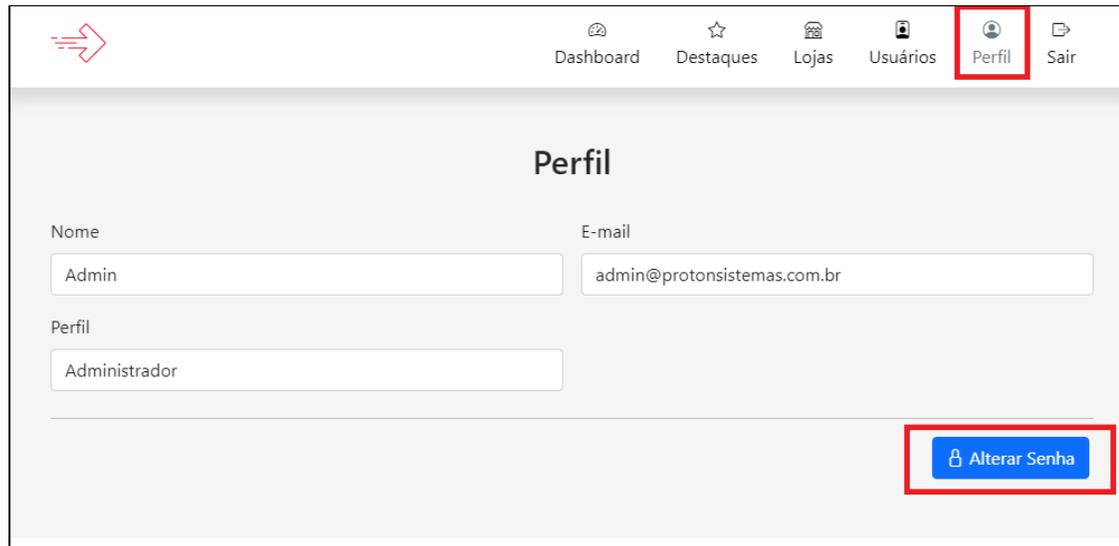
Figura 7.2: Seção de cadastro de novo usuário.

Ao clicar no botão **Novo Usuário** você será redirecionado a tela de cadastro. O modo de cadastro conta com uma tela simples de cadastro com os campos nome e e-mail a serem preenchidos. É importante que o e-mail seja um email válido e logo após o fim do cadastro o mesmo deve verificar no seu e-mail a senha de acesso ao sistema que será enviada. Os campos do formulário de cadastro e suas respectivas funcionalidades são:

- **Nome:** Nome do usuário a ser cadastrados;
- **E-mail:** E-mail do usuário a ser cadastrado. Deverá ser um e-mail existente;
- **Perfil:** Tipo de perfil do usuário a ser cadastrados;

- **Ativo:** Status de ativo ou inativo do usuário no sistema.

## 8. Perfil

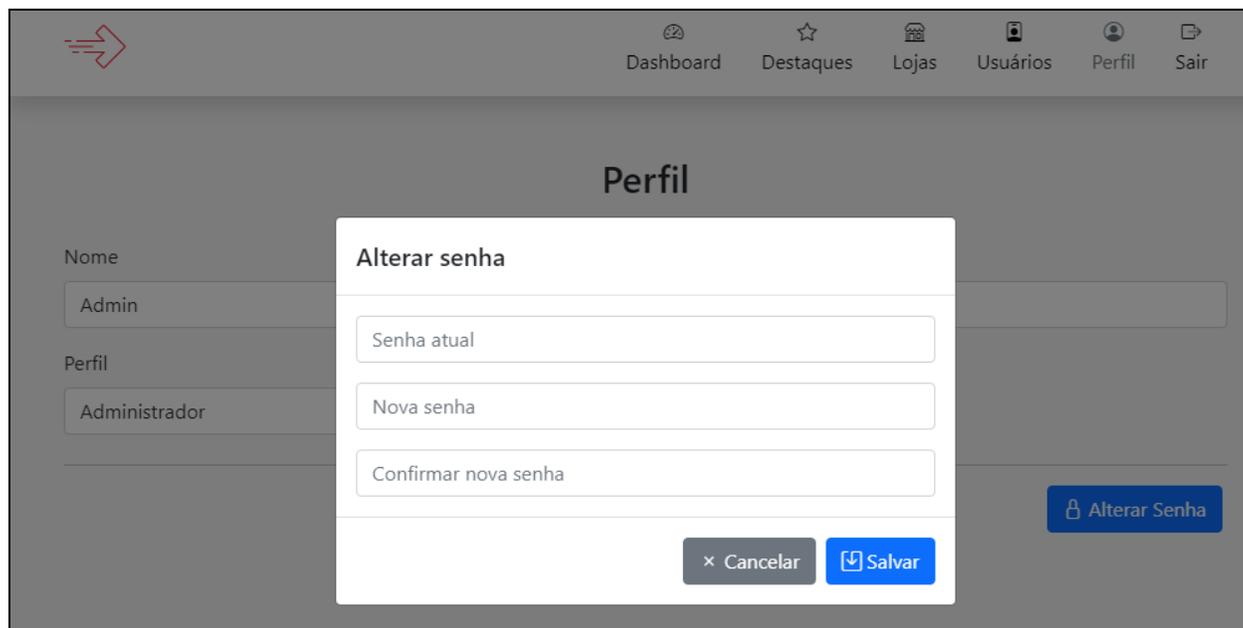


The screenshot shows a web application interface for a user profile. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left and several menu items: 'Dashboard', 'Destaques', 'Lojas', 'Usuários', 'Perfil', and 'Sair'. The 'Perfil' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Perfil'. It contains three input fields: 'Nome' with the value 'Admin', 'E-mail' with the value 'admin@protonistemas.com.br', and 'Perfil' with the value 'Administrador'. At the bottom right of the main content area, there is a blue button labeled 'Alterar Senha' with a key icon, which is also highlighted with a red box.

Figura 8: Seção de perfil de usuário.

Nesta seção é possível encontrar informações sobre o usuário bem como nome do usuário cadastrado no sistema, e-mail e o tipo de perfil do usuário. Também é possível nesta seção fazer a alteração da senha clicando no botão de alterar senha. Ao clicar no botão de alterar a senha vai inicializar uma janela de popup como mostrada na figura abaixo:

## 8.1 Campo Alteração de Senha

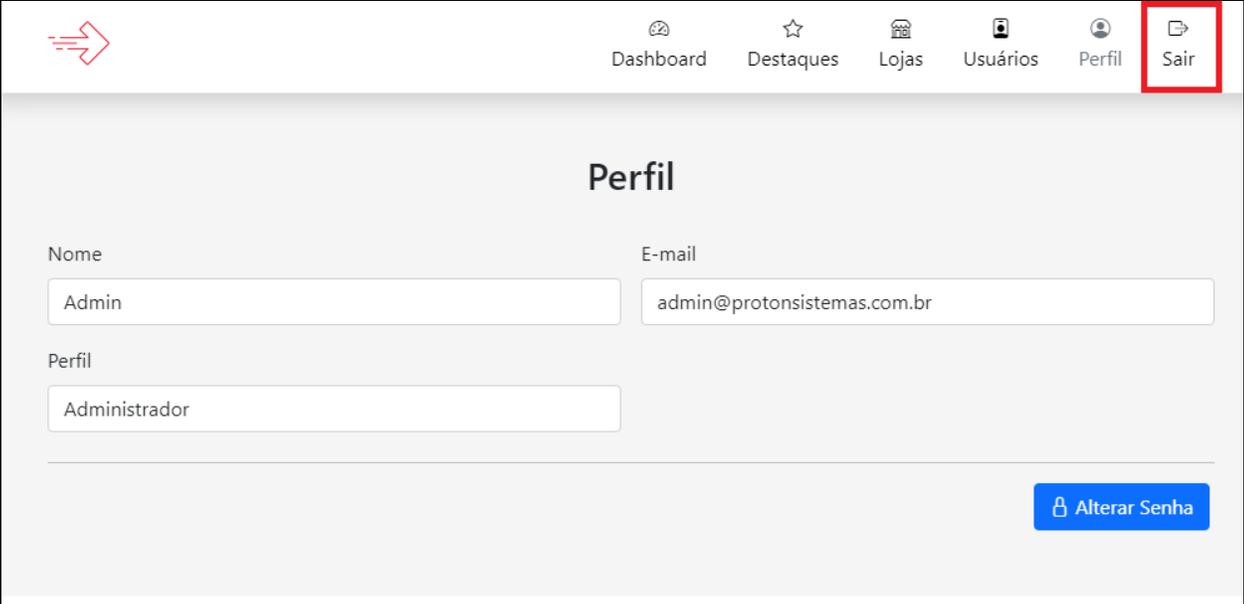


The image shows a web application interface with a top navigation bar containing icons for Dashboard, Destaques, Lojas, Usuários, Perfil, and Sair. The main content area is titled "Perfil" and displays user information: "Nome: Admin" and "Perfil: Administrador". A modal window titled "Alterar senha" is open, featuring three input fields: "Senha atual", "Nova senha", and "Confirmar nova senha". At the bottom of the modal are "Cancelar" and "Salvar" buttons. A blue button labeled "Alterar Senha" is visible in the background on the right side of the profile page.

Figura 8.1: Janela de alteração de senha.

Para completar a troca de senha é necessário a validação com a senha atual seguido da senha que deseja trocar. Seguindo esses passos basta clicar no botão de salvar.

## 9. Sair



The image shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with several menu items: Dashboard, Destaques, Lojas, Usuários, Perfil, and Sair. The 'Sair' button is highlighted with a red rectangular border. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Perfil'. It contains three input fields: 'Nome' with the value 'Admin', 'E-mail' with the value 'admin@protonistemas.com.br', and 'Perfil' with the value 'Administrador'. At the bottom right of the profile section, there is a blue button labeled 'Alterar Senha'.

Figura 9: Saída do sistema:

Você pode desconectar-se da chama fila em qualquer momento. A seção **Sair** encontra-se disponível em qualquer operação do sistema, permitindo que você se desconecte assim que achar conveniente.